



Maintenance de Site Internet

N o s o f f r e s

	Offres			
	Mini	Midi	Maxi	Maxi++
Sauvegarde du site et de la base de données	X	X	X	X
Audit du site : analyse des logs	X	X	X	X
Mise à jour Sécurité	X	X	X	X
Suppression des fichiers malveillants	X	X	X	X
Mise à jour du contenu : textes, photos, vidéos...	X	X	X	X
Installation de nouveaux modules sur vos CMS	X	X	X	X
Tests et conseils pour l'amélioration de votre site	X	X	X	X
Assistance technique et conseils par téléphone ou par e-mail	X	X	X	X
Mise à jour du template graphique		X	X	X
E-mailing création des gabarits de vos newsletters, conseil pour l'envoi de vos e-mailings		X	X	X
Mise à jour de vos réseaux sociaux			X	X
Vérification du référencement à partir d'outils statistiques			X	X
Gestion de votre serveur dédié			X	X
Durée mensuelle	1 heure	2 heures	3 heures	Plus de 3 heures
Tarif mensuel HT	<i>Sur simple demande</i>			<i>Sur devis</i>



Maintenance de Site Internet

N o s o f f r e s

Durée d'engagement

1 an.

Fonctionnement

Lors du choix de l'offre, le client et Webcreadev définissent ensemble les missions mensuelles (comme le référencement ou la mise à jour des informations sur les réseaux sociaux par exemple) et les missions à la demande qui interviennent plus aléatoirement (mise à jour du contenu par exemple).

Tous les mois, Webcreadev envoie au client un récapitulatif des modifications faites et le temps passé.

Si le temps prévu par le contrat avec le client risque d'être dépassé, Webcreadev en informe le client qui peut ainsi passer à l'offre supérieure sans coût supplémentaire et sans modification de la durée d'engagement.

Si le client souhaite passer à une offre inférieure, la durée d'engagement repart de zéro. Sur l'accord du client, Webcreadev peut effectuer des heures supplémentaires. Le tarif horaire appliqué correspond à celui appliqué à l'offre de maintenance, choisie par le client.

Exceptions

Ne sont pas inclus dans l'offre de maintenance :

- La création de site (développement sur mesure ou installation de CMS),
- La refonte de site,
- La modification conséquente de site,
- La première réparation d'un site après piratage,
- Une politique poussée de référencement.

CONTACT

Nathalie Lesourd

06 86 99 38 94

nathalie.lesourd@webcreadev.fr